

## Updates van de E365-programmaovereenkomst – juli 2024

### Voorwaarden van het E365-programma

Section 9.1: Reference to allocated supporting personnel has been added.

*Toegang van Abonnee Deelname aan het EPS-365-programma geeft de Abonnee toegang tot 'EPS-365 Success Services', waaronder individuele serviceprojecten (elk zijnde een "Enterprise Blueprint"), **toegewezen ondersteunend personeel, ondersteunende—accountbeheerder**, leertrajecten, gebruikersinzichten en brancherelevante nieuwsbrieven.*

Section 10.2: Terms have been mutualized.

*Beëindiging wegens materiële schending. ~~Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze, behoudt Bentley zich het recht voor om deelname van de Abonnee aan het E365-programma te beëindigen na een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van dertig (30) dagen indien de Abonnee de voorwaarden van de Overeenkomst wezenlijk schendt, tenzij de Abonnee een dergelijke schending binnen een periode van dertig (30) dagen herstelt. Abonnee erkent hierbij dat dit recht op herstel niet zal worden aangeboden voor enige schending door de Abonnee die door zijn aard niet kan worden hersteld binnen de herstelperiode van dertig (30) dagen. Een onherstelbare schending zal leiden tot onmiddellijke beëindiging, die in de kennisgeving zal worden vermeld. Elke partij kan, naar eigen goeddunken, deze Overeenkomst beëindigen in geval van een wezenlijke schending van deze Overeenkomst door de andere partij. Een dergelijke beëindiging kan uitsluitend worden bewerkstelligd middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, waarin specifiek wordt aangegeven op welke schending of inbreuken de beëindiging is gebaseerd. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving heeft de overtredende partij dertig (30) dagen de tijd om een dergelijke schending of schendingen te herstellen, en deze Overeenkomst wordt beëindigd in het geval dat een dergelijk herstel niet aan het einde van een dergelijke periode heeft plaatsgevonden; echter te dien verstande dat Bentley het recht heeft om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de Abonnee een van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden schendt. Het niet betalen van een openstaande factuur van Bentley door de Abonnee vormt altijd een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.~~*

### Algemene voorwaarden

Section 7: Language has been added to describe how notices should be served, including notices served to Subscriber, and the applicable law in Taiwan has been changed from People's Republic of China to Taiwan.

*Afhankelijk van waar de hoofdvestiging van het bedrijf van de Abonnee is gevestigd (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is), wordt de Overeenkomst gesloten tussen de Abonnee en de hieronder vermelde Bentley-entiteit. Op de Overeenkomst is het materiële recht van het in de onderstaande tabel vermelde land van toepassing. De partijen komen overeen dat, voor zover maximaal is toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, de bepalingen van het Weens Koopverdrag zoals laatstelijk gewijzigd en de bepalingen van de Uniform Computer Information Transactions Act, zoals die van kracht zijn of in de toekomst van kracht zouden kunnen zijn in enig rechtsgebied, niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. Alle geschillen, onenigheden of claims tussen de partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig de hieronder uiteengezette van toepassing zijnde bepaling inzake geschillenbeslechting. **Kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst dienen te worden gedaan of gegeven via handmatige levering, franco aangetekende post, expres luchtpost dan wel elektronisch, en de datum waarop de kennisgeving is ontvangen op het aangegeven adres wordt als de datum van de kennisgeving beschouwd.** Alle kennisgevingen die in het kader van de Overeenkomst worden*

verzonden, **indien aan Bentley, moeten** worden geadresseerd ter attentie van de juridische afdeling van Bentley en geadresseerd aan de betreffende Bentley-entiteit volgens de onderstaande tabel of via e-mail naar [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com), en, **indien aan de Abonnee, aan het (e-mail-)adres en de bevoegde vertegenwoordiger die schriftelijk aan Bentley is gemeld.**

|        |   |   |   |
|--------|---|---|---|
| Taiwan | <p>Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, statutair gevestigd te Spaces, 1F., No. 170, Sec.</p> <p>Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104,</p> <p>Taiwan, Republiek China</p> | <p><b>Volksrepubliek China</b></p> <p><b>Taiwan</b></p> | <p>Elk geschil en elke controverse, onenigheid of vordering voortvloeiend uit, verband houdend met of met betrekking tot de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, moet definitief worden beslecht door middel van arbitrage en worden voorgelegd aan de Chinese Arbitrage Association, Taipei, overeenkomstig het arbitragereglement van deze instelling. De plaats van arbitrage is Taipei, Taiwan. De taal van de arbitrage is het Engels. De uitspraak van de arbitragecommissie is definitief en bindend voor beide partijen.</p> |
|--------|---|---|---|

## Voorwaarden voor Cloud Offerings

Section 3: a reference to Bentley's online SLA has been added.

Cloud Offerings zijn toegankelijk voor de Abonnee op grond van de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden of kunnen door de Abonnee worden aangeschaft tegen extra kosten ("Vergoeding voor Cloud Offerings"), die moeten worden gespecificeerd in en Aanbiedingsdocument.. In het Aanbiedingsdocument kunnen de Vergoeding voor Cloud Offerings, alle van toepassing zijnde beperkingen en de prijs voor de Cloud Offering worden gespecificeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevensopslag, alle van toepassing zijnde diensten die voor de Cloud Offering moeten worden geleverd, zoals implementatiediensten. Lopend beheer van ondersteuning voor de Cloud Offerings, met inbegrip van de systeembeschikbaarheid en voorwaarden voor het niveau van ondersteuning **van toepassing op de Cloud Offerings kunnen zullen** worden vastgelegd in **een—Bentley's** Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). **In het geval van een conflict tussen de voorwaarden in de Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en de Algemene voorwaarden van Bentley, zijn de voorwaarden in de Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau uitsluitend bepalend met betrekking tot de hierin opgenomen verplichtingen inzake het dienstverleningsniveau.**

Een opmerking voor gebruikers met betrekking tot de SLA: De Bentley Service Level Agreement die voor het laatst is bijgewerkt in maart 2023 en de Bentley Service Level Agreement-ProjectWise Design Integration Server worden vanaf juni 2024 niet langer gebruikt en worden vervangen door de nieuwe Bentley Cloud Offering Service Level Agreement die te vinden is op <https://www.bentley.com/legal/sla/> en die van toepassing zal zijn op alle toekomstige Bentley Cloud Offerings.

Section 6: references to De-Identified Data have been removed.

Bentley erkent, en de Abonnee garandeert en verklaart, dat de Abonnee eigenaar is van alle rechten, aanspraken en belangen in de Abonneegegevens. De Abonnee vrijwaart Bentley van alle claims tegen Bentley dat Abonneegegevens die zijn verzameld of opgeslagen voor gebruik met Cloud Offerings van Bentley inbreuk maken op octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten van derden, of op enigerlei wijze in strijd zijn met privacy- of gegevensbeschermingswetten. Bentley is niet verantwoordelijk voor het falen of de aantasting van de Bentley Cloud Offerings veroorzaakt door of in verband met de Abonneegegevens. Bentley handhaaft de vertrouwelijkheid van alle Abonneegegevens en zal dergelijke gegevens niet reproduceren of kopiëren, behalve wanneer vereist, zoals toegestaan op grond van dit Artikel 6 in verband met het verstrekken van de Cloud Offerings, of zoals uitdrukkelijk geautoriseerd door de Abonnee. Als Abonneegegevens Persoonsgegevens bevatten en de verwerking ervan wordt gereguleerd door wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, komen de partijen overeen zich te houden aan het Addendum Gegevensverwerking (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). In het geval van een conflict tussen de voorwaarden van het Addendum Gegevensverwerking, deze Voorwaarden voor de Cloud Offerings en de Algemene Voorwaarden van Bentley prevaleren de voorwaarden van het Addendum Gegevensverwerking uitsluitend met betrekking tot de verplichtingen inzake privacy- en informatiebeveiliging die daarin zijn opgenomen. De Abonnee is als enige verantwoordelijk voor de Abonneegegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het uploaden van dergelijke gegevens, het beveiligen van de overdracht van dergelijke gegevens aan Bentley en/of het op de juiste manier formatteren en configureren van dergelijke gegevens voor gebruik met de Cloud Offerings van Bentley. ~~Bentley kan Abonneegegevens wijzigen om gegevens en gegevenssets te creëren die niet identificeerbaar zijn voor de Abonnee, de Gebruikers van de Abonnee of de klanten van de Abonnee ("Geanonimiseerde Gegevens"). Bentley kan de geanonimiseerde gegevens gebruiken voor alle wettige doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, marketing, promotie, benchmarking, verbetering en verdere ontwikkeling van zijn Cloud Offerings, en de ontwikkeling en verbetering van bijbehorende algoritmen voor kunstmatige intelligentie en machine learning.~~ De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens kan verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Bedrijfseigen Informatie van Bentley. De Abonnee stemt ermee in het verzamelen van nauwkeurige Gebruiksgegevens door Bentley niet te zullen wijzigen of te belemmeren.