

## Updates van de EPS-365-programmaovereenkomst – juli 2024

### Voorwaarden van het EPS-365-programma

Section 6: numbers of the early termination clauses have been changed.

*... In geval van vroegtijdige beëindiging op grond van artikel 7, 8 of 11 wordt het resterende deel van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 aan de Abonnee gerestitueerd.*

Sectie 7.2: Het mechanisme voor het vergelijken van het gebruik is gewijzigd.

*Producten van categorie A, B, D en E. Bentley zal gedurende elk Contractjaar het gebruik van EPS-365 evalueren. Als de gebruikswaarde van de Producten in de Categorieën A, B, D en E op basis van de EPS-365-prijslijst meer of minder bedraagt dan 10% van de waarde van het bruto verbruik in het vorige Contractjaar (productprijzen gebaseerd op de EPS-365-prijslijst x gebruik van alle producten in de Categorieën A, B, D en E zonder korting of toeslag toegepast)<sup>1</sup>, kunnen de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 worden aangepast volgens de procedure van paragraaf 7.1 van deze Overeenkomst. Tariefaanpassingen, ongeacht of deze een aanpassing naar boven of naar beneden betreffen, worden beperkt tot 20% van de Jaarlijkse kosten voor EPS-365 voor het lopende Contractjaar (in overeenstemming met een Tariefaanpassing tijdens dat Contractjaar), met inachtneming van de vereisten inzake de minimumkosten voor Cloud Offerings.*

<sup>1</sup>Voetnoot: Indien onderhandelingen over Tariefaanpassing plaatsvinden in Jaar Eén, vergelijkt Bentley de bruto gebruikswaarde die is gebruikt voor het berekenen van de jaarlijkse EPS-365-kosten voor Jaar Eén.

Artikel 9.1: Er is een verwijzing naar toegewezen ondersteunend personeel toegevoegd.

*Toegang van Abonnee Deelname aan het EPS-365-programma geeft de Abonnee toegang tot 'EPS-365 Success Services', waaronder individuele serviceprojecten (elk zijnde een "Enterprise Blueprint"), toegewezen ondersteunend personeel, leertrajecten, gebruikersinzichten en brancherelevante nieuwsbrieven.*

Artikel 11.1: De verwijzing naar Termijn is vervangen door een verwijzing naar Abonnementstermijnperiode.

*Duur. Het abonnement op het E365-programma van de Abonnee gaat in op de Begindatum en loopt tot het einde van de Abonnementstermijn, tenzij Bentley of de Abonnee het abonnement op het E365-programma gemakshalve beëindigt met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving van negentig (90) dagen (de "Kennisgeving van beëindiging") aan de andere partij. Vóór de inwerkingtreding van het abonnement op het EPS-365-programma kan Bentley de op dat moment actieve Bentley-abonnementen van de Abonnee pro rata verlengen tot het einde van het op dat moment lopende kalenderkwartaal.*

Artikel 11.2: Voorwaarden zijn gemutualiseerd.

***Beëindiging wegens materiële schending. Elke partij kan, naar eigen goeddunken, deze Overeenkomst beëindigen in geval van een wezenlijke schending van deze Overeenkomst door de andere partij. Een dergelijke beëindiging kan uitsluitend worden bewerkstelligd middels schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, waarin specifiek wordt aangegeven op welke schending of inbreuken de beëindiging is gebaseerd. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving heeft de overtredende partij dertig (30) dagen de tijd om een dergelijke schending of schendingen te herstellen, en deze Overeenkomst wordt beëindigd in het geval dat een dergelijk herstel niet aan het einde van een dergelijke periode heeft plaatsgevonden; echter te dien verstande dat Bentley het recht heeft om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien de Abonnee een van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 3 van de Algemene Voorwaarden niet nakomt. Het niet betalen van een openstaande factuur van Bentley door de Abonnee vormt altijd een wezenlijke schending van deze Overeenkomst.***

Section 12.1.2: References to "this Exhibit" have been replaced with references to "these EPS-365 Program Terms".

Bentley erkent hierbij dat op openbaarmaking door de Abonnee van ~~deze bijlage~~ **deze EPS-365-programmavooraarden** en de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, de statuten van het land van de Abonnee zoals wetten inzake openbare gegevens of wetten inzake vrijheid van informatie van toepassing kunnen zijn. De niet-openbaarmaking van ~~deze bijlage~~ **deze EPS-365-programmavooraarden** en de Overeenkomst, of gedeelten daarvan, kan afhangen van officiële of gerechtelijke vaststellingen op grond van dergelijke statuten wanneer de Abonnee een verzoek van een derde ontvangt tot openbaarmaking van informatie die door Bentley als "vertrouwelijke informatie" is aangemerkt. In dergelijke gevallen stelt de Abonnee Bentley binnen een redelijke termijn na het verzoek op de hoogte en is Bentley als enige verantwoordelijk voor het verdedigen van het standpunt van Bentley met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de opgevraagde informatie. Noch de Abonnee, noch een van diens tussenpersonen is of wordt verplicht mee te werken aan de verdediging van Bentley. Indien dergelijke informatie vervolgens door de Abonnee openbaar wordt gemaakt, geschiedt dit in overeenstemming met een zodanige officiële of gerechtelijke definitieve vaststelling en uitsluitend in de mate waarin dit op grond van de van toepassing zijnde wetgeving vereist is.

## Algemene voorwaarden

Section 7: Language has been added to describe how notices should be served, including notices served to Subscriber, and the applicable law in Taiwan has been changed from People's Republic of China to Taiwan.

Afhankelijk van waar de hoofdvestiging van het bedrijf van de Abonnee is gevestigd (of indien de Abonnee een natuurlijke persoon is, waar de Abonnee woonachtig is), wordt de Overeenkomst gesloten tussen de Abonnee en de hieronder vermelde Bentley-entiteit. Op de Overeenkomst is het materiële recht van het in de onderstaande tabel vermelde land van toepassing. De partijen komen overeen dat, voor zover maximaal is toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, de bepalingen van het Weens Koopverdrag zoals laatstelijk gewijzigd en de bepalingen van de Uniform Computer Information Transactions Act, zoals die van kracht zijn of in de toekomst van kracht zouden kunnen zijn in enig rechtsgebied, niet van toepassing zijn op de Overeenkomst. Alle geschillen, onenigheden of claims tussen de partijen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig de hieronder uiteengezette van toepassing zijnde bepaling inzake geschillenbeslechting. **Kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst dienen te worden gedaan of gegeven via handmatige levering, franco aangetekende post, expres luchtpost dan wel elektronisch, en de datum waarop de kennisgeving is ontvangen op het aangegeven adres wordt als de datum van de kennisgeving beschouwd.** Alle kennisgevingen die in het kader van de Overeenkomst worden verzonden, **indien aan Bentley, moeten** worden geadresseerd ter attentie van de juridische afdeling van Bentley en geadresseerd aan de betreffende Bentley-entiteit volgens de onderstaande tabel of via e-mail naar [Contracts@Bentley.com](mailto:Contracts@Bentley.com), en, **indien aan de Abonnee, aan het (e-mail-)adres en de bevoegde vertegenwoordiger die schriftelijk aan Bentley is gemeld.**

Taiwan	Bentley Systems, Incorporated, Taiwan Branch, statutair gevestigd te Spaces, 1F., No. 170, Sec.  Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104,  Taiwan, Republiek China	<b>Volksrepubliek China</b>  <b>Taiwan</b>	Elk geschil en elke controverse, onenigheid of vordering voortvloeiend uit, verband houdend met of met betrekking tot de Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, moet definitief worden beslecht door middel van arbitrage en worden voorgelegd aan de Chinese Arbitrage Association, Taipei, overeenkomstig het arbitragereglement van deze instelling. De plaats van arbitrage is Taipei, Taiwan. De
--------	--	--	--

			<i>taal van de arbitrage is het Engels. De uitspraak van de arbitragecommissie is definitief en bindend voor beide partijen.</i>
--	--	--	--

## Voorwaarden voor Cloud Offerings

Section 3: A reference to Bentley's online SLA\* has been added.

*Cloud Offerings zijn toegankelijk voor de Abonnee op grond van de van toepassing zijnde Programmavoorwaarden of kunnen door de Abonnee worden aangeschaft tegen extra kosten ("Vergoeding voor Cloud Offerings"), die moeten worden gespecificeerd in een Aanbiedingsdocument. In het Aanbiedingsdocument kunnen de Vergoeding voor Cloud Offerings, alle van toepassing zijnde beperkingen en de prijs voor de Cloud Offering worden gespecificeerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot gegevensopslag, alle van toepassing zijnde diensten die voor de Cloud Offering moeten worden geleverd, zoals implementatiediensten. Lopend beheer van ondersteuning voor de Cloud Offerings, met inbegrip van de systeembeschikbaarheid en voorwaarden voor het niveau van ondersteuning **van toepassing op de Cloud Offerings kunnen zullen** worden vastgelegd in **een—Bentley's** Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau (<https://www.bentley.com/legal/sla/>). **In het geval van een conflict tussen de voorwaarden in de Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau, deze Voorwaarden voor Cloud Offerings en de Algemene voorwaarden van Bentley, zijn de voorwaarden in de Overeenkomst inzake het dienstverleningsniveau uitsluitend bepalend met betrekking tot de hierin opgenomen verplichtingen inzake het dienstverleningsniveau.***

Een opmerking voor gebruikers met betrekking tot de SLA: De Bentley Service Level Agreement die voor het laatst is bijgewerkt in maart 2023 en de Bentley Service Level Agreement-ProjectWise Design Integration Server worden vanaf juni 2024 niet langer gebruikt en worden vervangen door de nieuwe Bentley Cloud Offering Service Level Agreement die te vinden is op <https://www.bentley.com/legal/sla/> en die van toepassing zal zijn op alle toekomstige Bentley Cloud Offerings.

Section 6: references to De-Identified Data have been removed.

*Bentley erkent, en de Abonnee garandeert en verklaart, dat de Abonnee eigenaar is van alle rechten, aanspraken en belangen in de Abonneegegevens. De Abonnee vrijwaart Bentley van alle claims tegen Bentley dat Abonneegegevens die zijn verzameld of opgeslagen voor gebruik met Cloud Offerings van Bentley inbreuk maken op octrooien, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere eigendomsrechten van derden, of op enigerlei wijze in strijd zijn met privacy- of gegevensbeschermingswetten. Bentley is niet verantwoordelijk voor het falen of de aantasting van de Bentley Cloud Offerings veroorzaakt door of in verband met de Abonneegegevens. Bentley handhaaft de vertrouwelijkheid van alle Abonneegegevens en zal dergelijke gegevens niet reproduceren of kopiëren, behalve wanneer vereist, zoals toegestaan op grond van dit Artikel 6 in verband met het verstrekken van de Cloud Offerings, of zoals uitdrukkelijk geautoriseerd door de Abonnee. Als Abonneegegevens Persoonsgegevens bevatten en de verwerking ervan wordt gereguleerd door wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, komen de partijen overeen zich te houden aan het Addendum Gegevensverwerking (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>). In het geval van een conflict tussen de voorwaarden van het Addendum Gegevensverwerking, deze Voorwaarden voor de Cloud Offerings en de Algemene Voorwaarden van Bentley prevaleren de voorwaarden van het Addendum Gegevensverwerking uitsluitend met betrekking tot de verplichtingen inzake privacy- en informatiebeveiliging die daarin zijn opgenomen. De Abonnee is als enige verantwoordelijk voor de Abonneegegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het uploaden van dergelijke gegevens, het beveiligen van de overdracht van dergelijke gegevens aan Bentley en/of het op de juiste manier formatteren en configureren van dergelijke gegevens voor gebruik met de Cloud Offerings van Bentley. **Bentley kan Abonneegegevens wijzigen om gegevens en gegevenssets te creëren die niet identificeerbaar zijn voor de Abonnee, de Gebruikers van de Abonnee of de klanten van de Abonnee***

~~("Geanonimiseerde Gegevens"). Bentley kan de geanonimiseerde gegevens gebruiken voor alle wettige doeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, marketing, promotie, benchmarking, verbetering en verdere ontwikkeling van zijn Cloud Offerings, en de ontwikkeling en verbetering van bijbehorende algoritmen voor kunstmatige intelligentie en machine learning.~~ De Abonnee stemt ermee in en erkent dat Bentley van tijd tot tijd Gebruiksgegevens kan verzamelen en dat alle Gebruiksgegevens eigendom zijn van Bentley en worden beschouwd als Bedrijfseigen Informatie van Bentley. De Abonnee stemt ermee in het verzamelen van nauwkeurige Gebruiksgegevens door Bentley niet te zullen wijzigen of te belemmeren.